

Утверждаю:
Директор КГБУСО
«КРЦ для детей и подростков
с ограниченными возможностями
«Добродея»
Н.М. Рыбцева
2015 г.



Положение

о порядке и условиях предоставления социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья при стационарном социальном обслуживании в КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), нормативно-правовыми документами Администрации Алтайского края и Главалтайсоцзащиты.

2. Центр предназначен для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания при временном (на срок от 14 до 28 календарных дней) с круглосуточным проживанием детей в возрасте от 0 до 6 лет (вместе с мамой), от 6 до 18 лет самостоятельно, которые не имеют ограничений к самообслуживанию, в целях создания для детей и подростков, имеющих отклонения в физическом или умственном развитии, наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

3. Социальное обслуживание в Центре оказываются стационарной формой обслуживания в соответствии со Стандартами предоставления социальных услуг получателям социальных услуг КГБУСО «Краевой реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Добродея»

2. Порядок принятия детей на социальное обслуживание и снятия с него.

2.1. Основанием для предоставления гражданину стационарного социального обслуживания является индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИП), разработанная уполномоченным органом в соответствии с индивидуальной нуждаемостью клиента и определяющей виды, объем, периодичность, условия и срок предоставления социальных услуг.

2.2. На основании ИП Учреждение заключает договор на оказание социальных услуг с законным представителем несовершеннолетнего гражданина. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При заключении договора граждане (их представители) должны быть ознакомлены условиями предоставления стационарного социального обслуживания, правилами поведения при его предоставлении, получить информацию о своих правах, обязанностях,

объеме социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.3. Вместе с ИП гражданином предоставляются также дополнительные документы, определенные положением о правилах внутреннего распорядка Учреждения («Правила внутреннего распорядка», п.3. «Правила приема и содержания клиентов Центра»).

2.4. Прием детей и подростков на обслуживание в Учреждение, а также снятие с обслуживания оформляются приказом по Учреждению, с оформлением акта сдачи-приемки оказания социальных услуг.

2.5. Гражданин или его законный представитель может отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. В данном случае отказ освобождает Учреждение от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2.6. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, с отсутствием в Учреждении свободных мест, предназначенных для предоставления социальных услуг.

2.7. Противопоказаниями для направления в Учреждение являются: все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации; злокачественные новообразования в активной фазе; кахексии любого происхождения; острые инфекционные заболевания, а также состояние алкогольного или наркотического опьянения у клиентов Учреждения.

2.8. Организация процесса социального обслуживания детей и подростков в Учреждении регламентируется перспективным планом работы Учреждения, другими планами, графиками и расписаниями деятельности Учреждения, разрабатываемыми и утверждаемыми директором Учреждения самостоятельно в соответствии с государственным заданием для учреждения по основным видам деятельности.

2.9. Социальное обслуживание оказывается Учреждением, как правило, бесплатно. В порядке и на условиях, устанавливаемых Администрацией Алтайского края, может быть принято решение о предоставлении социального обслуживания за плату.

2.10. В течение 5 рабочих дней со дня заключения договора Центр направляет в учреждение по месту жительства получателя социальных услуг информацию о получателе социальных услуг для включения сведений в регистр получателей социальных услуг.

3. Порядок оказания социальных услуг.

3.1. После принятия на социальное обслуживание психолого-медико-педагогическая комиссия проводит комплексную первичную диагностику ребенка и семьи.

3.2. На основании принятого комиссией решения для каждого ребенка специалисты Центра составляют индивидуальный план комплексной реабилитации.

3.3. Дети и подростки– школьники получают социальные услуги в свободное от учебы время.

3.4. Дети, находящиеся на стационарном обслуживании, получающие постоянное или курсовое медикаментозное лечение, в обязательном порядке обеспечиваются лекарственными препаратами на весь период пребывания в Центре за счет средств родителей ей (законных представителей).

3.5. Дети, находящиеся на стационарном обслуживании, имеющие диагноз энурез, энкопрез обеспечиваются памперсами за счет средств родителей (законных представителей) на весь курс реабилитации.

3.6. Для завершения процесса оказания социальных услуг специалисты Центра проводят итоговую диагностику ребенка и семьи с целью оценки эффективности достижения поставленной цели. Психолого—медико-педагогическая комиссия (консилиум) Центра отмечает эффективность выполнения индивидуального плана реабилитации и принимает решение о завершении реабилитационного процесса.

3.7. Специалисты Центра предоставляют устные и письменные рекомендации родителям

по вопросам воспитания и развития ребенка, а также рекомендации по реабилитации в домашних условиях.

3.8. По окончании процесса оказания социальных услуг в индивидуальной программе делается отметка о выполнении, составляется акт выполненных работ в 2-х экземплярах, один экземпляр передается получателю социальных услуг.

3.9. Зачисление на социальное обслуживание или снятие с обслуживания производится приказом руководителя Центра.

4. Приостановление, возобновление и прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4.1. Прекращение предоставления социальных услуг в Центре производится в следующих случаях:

- по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- ликвидация поставщика социальных услуг;
- возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, несоблюдение режима работы Центра, правил внутреннего распорядка.

4.2. Поставщик уведомляет получателя социальных услуг об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги и издает приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги не позднее трех календарных дней.

V. Контроль за предоставлением социальных услуг

1. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

3. Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем Центра.

4. К внешней форме контроля относятся:

- региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Главалтайсоцзащитой и другими уполномоченными органами;
- общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

4. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».